*Статья базы знаний*

# #162 Сбой при открытии ссылок (из outlook, excel и т.п.) Описание

Редактор реестра (regedit) запускаем от имени пользователя!

При открытии ссылок (из outlook, excel и т.п.) получаем ошибку:

**Эта операция была прервана из-за ограничений, наложенных на данный компьютер. Обратитесь к системному администратору. Проблема может возникнуть после использования Google Chrome.**



# Решение

В ветках реестра:

**HKEY\_CLASSES\_ROOT \.htm**

**HKEY\_CLASSES\_ROOT \.html**

Параметр «по умолчанию» выставляем в значение **htmlfile**



Перезапускаем сбойное приложение, проверяем ошибку. Если данная процедура не исправила проблему обращаемся к **ОБХОДНОМУ ПУТИ.**

# Обходной путь

Проверить ветку реестра:

## KEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Classes\htmlfile\shell\open\command

Если ветка отсутствует, его необходимо добавить в ручном режиме по аналогии с другим АРМ либо выполнить экспорт/импорт:

1. На компьютере, где подобная проблема возникает, нажмите **Пуск**>**Выполнить**.
2. В поле **Открыть** введите *regedit* и нажмите кнопку **ОК**.
3. Найдите и выделите следующий подраздел реестра: HKEY\_LOCAL\_MAC HINE\Software\Classes\htmlfile\shell\open\command.
4. В меню **Файл** или **Реестр** (в зависимости от операционной системы) выберите **Экспорт**.
5. Запишите расположение для сохранения файла.
6. Введите уникальное имя файла, затем нажмите **Сохранить**.
7. Закройте редактор реестра.

## Импорт раздела реестра

1. Скопируйте экспортированный раздел реестра на рабочий стол компьютера с проблемой.
2. Дважды щелкните REG-файл. Появится следующее сообщение:

## Windows 10, Windows 8.1 и Windows 8

Добавление сведений может привести к непреднамеренному изменению или удалению значений и неправильной работе компонентов. Если вы не доверяете источнику этой информации в папке C:Users<yourlogon>Desktop\regkey.reg, не добавляйте его в реестр.

1. Последовательно нажмите **Да**>**OK**

Перезапускаем сбойное приложение, проверяем ошибку, проверяем ошибку. Если проблема сохраняется, назначаем заявку на вторую линию.

# Файлы

*Опубликовал: Конаков Андрей Андреевич Дата публикации: 04.07.2024 09:01*

*Раздел базы знаний: Технические статьи > Электронная почта Тип статьи: Решение проблемы*